**MINUTA DE REUNIÓN**  
**Fecha:** 27/08/2025  
**Hora de inicio:** 09:30 p.m.  
**Hora de finalización:** 9:55 p.m.  
**Lugar:** Reunión virtual vía Meet  
**Convocó:** Omar Martínez

**Asistentes:**  
• Lucía Zacarias  
• Wilson Blanco  
• Samuel Sagastume  
• Omar Martínez

**Tema principal:**

Presentación y retroalimentación de avances individuales en el desarrollo del sistema Help Desk.

**Agenda:**

1. Presentación de avances individuales.
2. Revisión de procesos definidos.
3. Identificación de similitudes y coordinación de esfuerzos.
4. Establecimiento de próximos pasos y compromisos.

**Puntos tratados:**

* Omar Martínez explicó los pasos y componentes que integrará en el registro de una solicitud de soporte.
* Wilson Blanco compartió los pasos definidos para su trabajo, enfocado en requerimientos de herramientas e insumos técnicos. Además, investigó sobre la implementación de la nube y el uso de contenedores de Docker, y se confirmó que está a cargo de la base de datos.
* Samuel Sagastume mostró un avance de su trabajo en el frontend, específicamente en el panel del técnico.
* Lucía Zacarias presentó su avance en el frontend, relacionado con el panel del usuario.
* Samuel y Lucía acordaron que se dividirán el trabajo en el frontend: Samuel se encargará del panel del usuario y Lucía del panel del técnico. Luego, unirán sus avances en un repositorio de Git.
* Omar envió un archivo de Excel con las tareas de Jira para su revisión.

**Acuerdos**:

Cada integrante continuará trabajando en su área, incorporando los comentarios y observaciones realizadas durante la reunión.

Se presentará un nuevo avance en la próxima sesión para revisión grupal.

El grupo en general acordó seguir con lo que estaban haciendo y continuar dando avances.

**Observaciones adicionales:**

Se destacó la importancia de mantener la alineación entre los procesos para asegurar la integridad del sistema.

**Elaboró:** Lucía Zacarias  
**Fecha de elaboración:** 27/08/2025